

Isabelle Rivière

Médiatrice



Résoudre vos différends avec vos différences

LA MÉDIATION

DE QUOI S'AGIT-IL ?

La **médiation**, comme la conciliation ou même la négociation, sont des processus menés par des **professionnels qualifiés** pour **résoudre à l'amiable** des litiges, des différends, des contentieux, entre deux ou plusieurs personnes.

Le **médiateur** est l'**intermédiaire** entre les parties. Il est un tiers **neutre** et **indépendant**. Il garantit le cadre **confidentiel** des échanges. Il aide les parties à construire un **accord gagnant-gagnant** : le meilleur accord pour elles, tenant compte de leurs **besoins** et de leurs **intérêts** réciproques.

LES AVANTAGES



LA CHARTE ÉTHIQUE DU MÉDIATEUR

(source : Conseil d'État)

SES PRINCIPES :

- ⇒ Information et consentement des parties
- ⇒ Confidentialité
- ⇒ Respect de la liberté des parties

SES QUALITÉS :

- ⇒ Indépendant
- ⇒ Loyal
- ⇒ Neutre et impartial

SES COMPÉTENCES :

- ⇒ Qualification dans les techniques de médiation
- ⇒ Expérience professionnelle de 5 ans minimum dans le domaine du litige
- ⇒ Formation continue obligatoire

LE DÉROULEMENT

1

Premier contact par téléphone, confidentiel et sans engagement

2

Proposition d'intervention adressée aux deux parties, signature d'une convention de médiation

3

Entretien individuel avec chacune des parties

4

Réunions communes en présence de toutes les parties

5

Formalisation de l'accord de médiation par les parties ou leur avocat



Isabelle
Rivière

MES ACCRÉDITATIONS

- La Cour d'Appel de Rennes
Médiateur judiciaire, 8e chambre sociale
- Le Tribunal Administratif de Nantes
Médiateur judiciaire, 7e chambre sociale
- La DREETS (Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités)
Préventeur Risques psycho-sociaux

MES CONTRIBUTIONS

- Association Atlantique Médiation, Nantes
- Association nationale des médiateurs, Paris 2e
- Comité de pilotage du Congrès International des Médiations, Angers
- Comité de rédaction de l'ouvrage *La médiation en entreprise, affirmation d'un modèle*, éditions Médias & Médiations, sous la direction de Federica et Martin OUDIN, enseignants-chercheurs à l'université de Tours

MES DOMAINES D'INTERVENTIONS

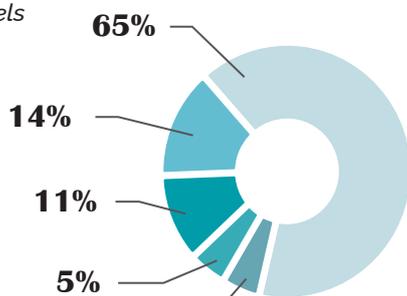
Conflits relationnels en entreprise

Contentieux judiciaires ou administratifs

Litiges liés à l'accès aux droits

Litiges de consommation

Différends familiaux



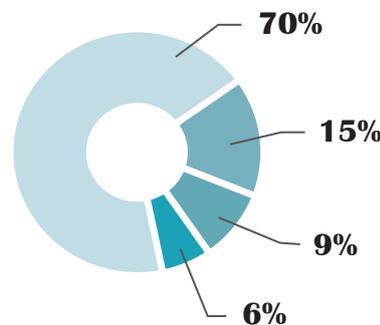
MES RÉSULTATS

Situations réglées favorablement pour les deux parties

Réorientations vers des professionnels plus adaptés à la problématique rencontrée

Situations non réglées par les parties

Arrêts ou abandon du processus



(source : Rapports d'activité 2018 à 2021)

MON CABINET



La médiation se déroule dans les locaux d'Isabelle Rivière à **La Maison des Possibles** à Nantes

C'est un lieu dédié à l'**accompagnement** des **organisations**, des **équipes** et des **collaborateurs-trices**

C'est un **lieu sûr, confidentiel** et **bienveillant** où la parole s'exprime **sans jugement** ni parti pris





« Je suis satisfaite de cette médiation malgré ma réticence au départ. Isabelle Rivière est très professionnelle, humaine et à l'écoute. Elle se met à la place de chaque personne afin de pouvoir la comprendre. Cette médiation m'a permis de mieux comprendre le fonctionnement de ma collègue. Je conseille vivement la médiation. »

CÉLINE agent administratif dans un établissement public



Cet espace de médiation a permis à ma collaboratrice et moi-même de nous rencontrer dans une bulle sécurisante et bienveillante. Chacune a pu exprimer librement ses ressentis, se sentir écoutée et accueillie dans ses besoins. Nous avons appris à nous connaître et ce processus a favorisé et développé une relation basée sur la confiance et l'échange qui s'inscrit dans le temps.

CÉCILE & LAËTITIA travailleurs sociaux dans une collectivité locale



La médiation est une façon éthique de résoudre des situations difficiles, en donnant à l'humain sa place et sa responsabilité dans la recherche des solutions



ISABELLE RIVIERE



La Maison des Possibles
147 Rue du Corps de Garde
44100 Nantes
Tel 07.67.08.35.36
iriviere@mediation-nantes.fr
www.meditation-nantes.fr
LinkedIn : Isabelle Rivière