

INTERNATIONAL
CONGRESS FOR ALL
*M*EDIATIONS



#MEDIATIONS2020

5-7 FEB. 2020
ANGERS - FRANCE
Congress Centre

PROGRAMME DETAILLÉ

CE PROGRAMME PEUT ÊTRE SOUMIS À DES MODIFICATIONS



Mercredi 5 février 2020

8:30 - 9:00



LANCEMENT OFFICIEL

CHRISTINE JOUHANNAUD, DIRECTRICE DE LA PROTECTION DES DROITS, DES AFFAIRES PUBLIQUES ET DÉLÉGUÉE GÉNÉRALE À LA MÉDIATION AVEC LES SERVICES PUBLICS AUPRÈS DU DÉFENSEUR DES DROITS,



M CHRISTOPHE BECHU, MAIRE D'ANGERS ET PRÉSIDENT D'ANGERS LOIRE MÉTROPOLE,



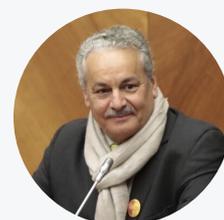
M CHRISTIAN GILLET, PRÉSIDENT DU DÉPARTEMENT DU MAINE ET LOIRE,



M HERVÉ CARRE, PRÉSIDENT DU CONGRÈS, MÉDIATEUR DE LA VILLE D'ANGERS ET DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU MAINE-ET-LOIRE, PRÉSIDENT DE L'ASSOCIATION DES MÉDIATEURS DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES (AMCT)

M AHMED GALAÏ, PRIX NOBEL DE LA PAIX 2015 ET DÉFENSEUR DES DROITS DE L'HOMME

INVITÉ D'HONNEUR



Président de la Ligue tunisienne pour la défense des droits de l'homme (LTDH) . Celui-ci a été honoré dans le cadre du «Quartet du dialogue national» en Tunisie pour sa contribution décisive à la construction d'une démocratie pluraliste en Tunisie à la suite de la révolution de Jasmin en 2011. Ce Quartet du dialogue national a été formé au cours l'été 2013, alors que le processus de démocratisation était en danger en raison de plusieurs assassinats politiques et de vastes troubles sociaux. Le Quartet a lancé un processus alternatif et pacifique à un moment où le pays était au bord de la guerre civile, et a ainsi contribué à établir en Tunisie un régime constitutionnel de gouvernement garantissant les droits fondamentaux pour toute la population, sans condition de sexe, de convictions politiques et de croyances religieuses. Quatre grandes organisations de la société civile tunisienne composent ce Quartet : le syndicat UGTT (Union Générale Tunisienne du Travail), l'organisation patronale UTICA (Union Tunisienne de l'Industrie, du Commerce et de l'Artisanat), la Ligue tunisienne pour la défense des droits de l'homme (LTDH) et l'Ordre national des avocats de Tunisie. (extrait du communiqué de comité du Prix Nobel du 10 octobre 2015)

LES MODÉRATEURS



Lionel PRUD'HOMME



Sophie HENRY



Christian LEYRIT



Arnaud STIMEC



Hélène AMOURIAUX



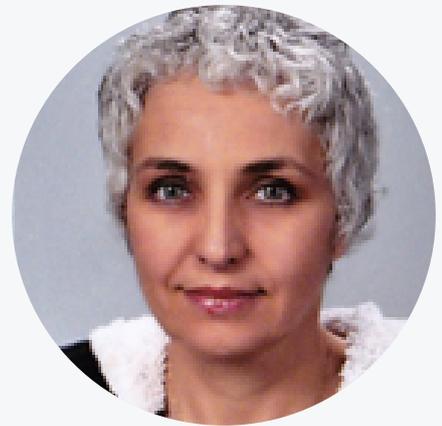
Laurent GIRAUD



Adrian BORBELY



Jean-Christophe LEGENDRE



Sophie ROZEZ



Tsisana SHAMLIKASHVILI



Audrey RINGOT



Marie Dominique WILPERT



Serge CHARBONNEAU



Manuele BELLONZI



Patricia MALBOSC



Christophe BAULINET



Véronique MIROUSE



Sabine BERNHEIM-DESVAUX



Eric BATTISTONI



Michele VATZ-LAAROUSSI



Jacques FAGET



Abdelassam KLEICHE



Lise CASAUX LABRUNEE
Synthèse du congrès

Mercredi 5 février 2020

PLÉNIÈRE - Grand Auditorium

9:00 - 10:30

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, DÉMATÉRIALISATION ET MÉDIATION

*Intelligence artificielle et médiation : adversaire ou alliée d'une culture de médiation ?
Sur la base d'une présentation des expériences du Québec, de Chine et de l'Australie, les participants à la table ronde proposeront leurs analyses et discuteront avec le public.*

MODÉRATEUR :

- **Lionel PRUD'HOMME**, Directeur IGS - RH, France
- **Bernard BENATTAR**, Philosophe du travail et psychosociologue, France
- **Carole CHATELAIN**, Rédactrice en chef Sciences et Avenir, médiatrice, France
- **Yann FERGUSON**, Sociologue, professeur à l'ICAM et chercheur associé au CERTOP, France
- **Tania SOURDIN**, Médiatrice, professeur de droit, Université de Newcastle, Australie

ATELIER - Salle Panoramique

11:00 - 12:30

MÉDIATION DANS LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Sur la base d'une approche comparative entre les différentes situations juridiques et institutionnelles de la médiation territoriale, quelles sont les conséquences/opportunités pour les usagers, les élus locaux et les administrations territoriales ?

MODÉRATRICE :

- **Sophie HENRY**, Médiatrice de la ville de Nice, France
- **Michel SAPPIN**, Médiateur de la Région Provence Alpes Côte d'Azur ancien Préfet de Région
- **Hariclia ATHANASSOPOULOU**, docteur en droit, avocate, conseillère juridique au Médiateur hellénique, Responsable des relations internationales, Grèce
- **Blanca BARREDO GUTIERREZ**, Avocate, médiatrice, formatrice, Institut de Mediació Integral 6 Advocada-Mediadora, Espagne
- **Sébastien BRINGTOWN**, Médiateur du département de la Gironde, France
- **Lluís MARTINEZ CAMPS**, Sindic-Personner, Médiateur de la commune de Mollet del Vallès Pt de FORUM SD, Espagne

SALLE ATRIUM 3

Médiation et relations sociales au sein de l'entreprise : les DRH y sont-ils préparés ?

MODÉRATEUR :

- **Arnaud STIMEC**, Professeur à Sciences Po Rennes, France
 - **Sheila BATES**, Co-fondateur de Fusion HR & Consultant et médiatrice au CEDR, Angleterre
 - **Manel CANYAMERES**, Avocat, directeur du département juridique de CADE CONSULTORS, Espagne
 - **Bruno JARRY**, DRH du Conseil Départemental du Maine-et-Loire représentant, France
 - **Ghislaine LABELLE**, Psychologue organisationnelle, médiatrice, formatrice, Fondatrice de Groupe Conseil SCO, Canada
 - **Louise MASSING FLOMET**, Médiatrice Interne Institut Curie, France
 - **Marie-Luce STEPHAN**, Fondatrice / consultante et médiatrice d'IMMADEV, France
-

ATELIER MÉDIATION ET VIVRE ENSEMBLE**11:00 - 12:30****GRAND AUDITORIUM**

Dans quelles conditions la médiation peut-elle contribuer à restaurer la capacité d'action et l'autonomie des citoyens d'aujourd'hui et de demain dans la gestion de leurs conflits ?

MODÉRATEURS :

- **Hélène AMOURIAUX**, Directrice de l'association Cité et Médiation, France
 - **Laurent GIRAUD**, Directeur de France Médiation et membre du Conseil supérieur du travail social, France
 - **Arnaud MEILLIER**, Médiateur à l'école Optima-Rennes, France
 - **Sabine MOREL**, Directrice d'Amely-Lyon, France
 - **Ismael RINS**, Médiateur du peuple de la ville de Rio Carto Cordoba, Argentine
 - **Marjorie POËNCES et Anne ROBIN**, Chargées de mission à Cité et Médiation Rennes, France
 - **Jocelyne ROUSSEL** Directrice de l'ASMAJ de Marseille et **Samia KHALA**, directrice adjointe de l'AMCS, France
 - **Michel DIDIER**, conseiller auprès du directeur délégué à la politique de la ville. Membre du Haut Conseil du travail social, Agence Nationale de la cohésion des territoires, France
-

PLÉNIÈRE : QUI PAIE LA MÉDIATION ?**14:00 - 15:30****GRAND AUDITORIUM**

Comment concilier médiation gratuite et médiation payante ? Quels mécanismes pour son financement ? Comment équilibrer accessibilité, responsabilité des parties et compétence du médiateur ?

MODÉRATEURS :

- **Adrian BORBELY**, Médiateur, formateur, consultant, France
- **Jean-Christophe LEGENDRE**, Directeur de l'Innovation métier et membre du Comité Exécutif CFDP, France
- **Sheila BATES**, Co-fondateur de Fusion HR & Consultant et médiatrice au CEDR, Angleterre
- **Isabelle Aoustin-Herce**, Médiatrice en entreprise, Enseignante en médiation à l'Université Paris Dauphine, formatrice à l'IFOMENE, France
- **Laurent DRUGEON**, Médiateur, formateur, avocat, France

ATELIER : MÉDIATION OBLIGATOIRE OU CHOISIE ?

16:00 - 17:30

GRAND AUDITORIUM

*Quelles sont les bonnes pratiques et les clés de la réussite des médiations préalables obligatoires ?
Doit-on les généraliser ?*

MODÉRATRICE :

- **Sophie ROZEZ**, Maître de conférence Paris Université de Nanterre, France
 - **Nora CATTANEO**, Titular del consejo de Mediacion, Conciliacion y Arbitraje, Argentine
 - **Bérangère CLADY**, Directrice du pôle MARD du CMAP, France
 - **Sofia FERNANDES**, Médiatrice à Pole Emploi, France
 - **Philippe GAZAGNES**, Magistrat, Président Tribunal Administratif de Clermont-Ferrand, Référent Médiation auprès du Conseil d'Etat, France
 - **Lucie LORENZINI**, Maitre de conférence à l'Université de Corse, France
 - **David MOREAU**, Secrétaire général adjoint chargé des juridictions administratives, Conseil d'Etat, France
-

ATELIER : MÉDIATION ENTRE ENTREPRISES

16:00 - 17:30

SALLE PANORAMIQUE

La médiation : un avantage concurrentiel pour l'entreprise ?

MODÉRATEURS :

- **Tsisana SHAMLIKASHVILI**, Présidente de l'Organisation Nationale des Médiateurs, Russie
 - **Adrian BORBELY**, Médiateur, formateur, consultant, France
 - **Céline KAPRAL**, Médiatrice indépendante, consultante en entreprise, formatrice, Déléguée Région Sud RME, France
 - **Pierre PELOUZET**, Médiateur des entreprises, France
 - **Ljubomir PETRULJESKOV** Program Coordinator Eastern Europe and Central Asia, International Development Law Organization, Serbie
 - **Ana SAMBOLD**, Avocate, médiateur, spécialiste de la résolution de conflits, Etats-Unis
 - **Susanne SCHULER**, Directeur de la formation et du conseil et médiateur au CEDR, Royaume-Uni
-

ATELIER MÉDIATION FAMILIALE - ATRIUM 3

16:00 - 17:30

*Médiation conventionnelle, prescrite ou obligatoire ? Quels sont les scénarios les plus facilitateurs ?
Quelle place pour l'enfant ?*

MODÉRATRICES :

- **Audrey RINGOT**, Présidente de l'Association pour la médiation familiale, médiatrice et formatrice, France
 - **Marie Dominique WILPERT**, Psychosociologue clinicienne, chercheuse en pratiques sociales et éducatives , France
 - **Santiago DE ARIZABALO**, Médiateur familial BUENOS AIRES chez Sinergys, Argentine
 - **Claude DUVERNOY**, Président de la FFCM, de l'USMF 92 et Médiation en Seine, France
 - **Muriel PICARD-BACHELERIE**, Responsable de formation DEMF / Médiatrice Familiale, France
-

 **PLÉNIÈRE GRAND PUBLIC MÉDIATION RESTAURATIVE 17:30 - 19:00**
GRAND AUDITORIUM

Pourquoi faut-il encourager le développement de la médiation restaurative ? Elle inspire déjà les politiques judiciaires de nombreux Etats. Plusieurs exposés d'expériences menées au Québec, en Belgique, en France et au Rwanda répondront à cette question. Médiation restaurative : nouveau paradigme de la médiation ?

MODÉRATEUR :

- **Serge CHARBONNEAU**, Directeur Équijustice, rédaction du guide de médiation du ROJAQ, Canada
- **Janie BUGNION**, Médiatrice, ancienne déléguée du Comité international de la Croix-Rouge, France et Suisse
- **Antonio BUONATESTA**, Directeur de Médiante – Service de médiation entre auteurs et victimes d'infraction, Belgique
- **Nashieli Ramírez Hernández**, Présidente de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Mexique
- **Dominique RETOURNE**, Avocate / médiatrice, France
- **Catherine ROSSI**, Professeure Université de Laval, Canada

**STEPHEN BENSIMON, DIRECTEUR PÉDAGOGIQUE DE L'INSTITUT DE
FORMATION À LA MÉDIATION ET À LA NÉGOCIATION (IFOMENE)
ET PHILOSOPHE**



Jeudi 6 février 2020

PLENIÈRE DÉONTOLOGIE ET ÉTHIQUE DE LA MÉDIATION

9:00 - 10:30

GRAND AUDITORIUM

Faut-il une instance pour garantir l'éthique et la déontologie du médiateur ?

MODÉRATRICE :

- **Patricia MALBOSC**, Présidente de Planet 'Médiation, France
- **Manel CANYAMERES**, Avocat, directeur du département juridique de CADE CONSULTORS, Espagne
- **Ahmed GALAÏ**, Prix Nobel de la Paix 2015 et Défenseur des droits de l'Homme, France
- **Benoit HOLLEAUX**, Magistrat, président de chambre à la Cour d'Appel de Rennes, et **Michèle JAUDEL**, avocate, médiateur et formateur, France
- **Jacqueline MORINEAU**, Médiatrice, formatrice, fondatrice pionnière du Centre de Médiation et de Formation à la Médiation (CMFM), France

ATELIER MÉDIATION INSTITUTIONNELLE

11:00 - 12:30

SALLE PANORAMIQUE

Est-il juste de contester l'affirmation d'indépendance et d'impartialité des médiateurs institutionnels ?

MODÉRATEURS :

- **Christophe BAULINET**, Médiateur de Bercy, France
- **Véronique MIROUSE**, Avocate à la Cour et Médiatrice, France
- **Daniel AGACINSKI**, Professeur agrégé de philosophie, chef de projet (société et politiques sociales) à France Stratégie, France
- **Bertrand DELCOURT**, avocat au Barreau de Paris, Médiateur à la Banque de Développement du Conseil de l'Europe, co-président du CEMA, France
- **Philippe GAZAGNES**, Magistrat, Président Tribunal Administratif de Clermont-Ferrand, Référent Médiation auprès du Conseil d'Etat, France
- **Jean-Louis WALTER**, Médiateur national de Pôle Emploi, France

ATELIER MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

11:00 - 12:30

ATRIUM 3

Sa spécificité peut-elle inspirer d'autres domaines de la médiation et ainsi servir d'exemple ?

MODÉRATRICE :

- **Sabine BERNHEIM-DESVAUX**, Maître de conférences à l'Université d'Angers, France
- **Christine BARATELLI**, Directrice de mission Direction Droit de l'Entreprise, France
- **Camille BERTRAND**, Juriste au Centre européen des consommateurs (CEC), point de contact de la plateforme ODR nommée par la Commission Européenne, France
- **Jean-Pierre HERVE**, Médiateur ENGIE, France
- **Joachim MÜLLER**, Business Development Manager & Mediator at CEDR, Angleterre

La médiation un levier pour améliorer l'efficacité de la justice ?

MODÉRATEUR :

- **Eric BATTISTONI**, ancien avocat, juge au Tribunal du Travail de Verviers, Belgique
- **Antonio FULLEDA**, vice-président du Tribunal Judiciaire de Narbonne, France
- **Marc JUSTON**, médiateur, formateur, magistrat honoraire, France
- **Alain PILETTE**, Directeur adjoint, Justice, Conseil de l'Union Européenne, Belgique
- **Emmanuelle PINEAU**, avocate, médiatrice, présidente CAMMA, France
- **Michel PINET**, président de la Fédération des Associations des Conciliateurs de Justice, France

ATELIER MÉDIATION INTERCULTURELLE
ATRIUM 3

14:00 - 15:30

Médiation interculturelle : facteur d'intégration, fin des stéréotypes et des préjugés ?

MODÉRATRICE :

- **Linda BENRAIS**, Professeur à l'ESSEC, Médiatrice accréditée à Londres auprès du CEDR, France
- **Orit ASNIN**, avocate et médiateur, Israël
- **Joanna KALOWSKI**, Directrice de l'Association Kalowski and Associates, médiatrice, Australie
- **Ana Milena VELÁSQUEZ ÁNGEL**, Comédienne, enseignante, chercheur, Colombie

PLÉNIÈRE GRAND PUBLIC MÉDIATION CITOYENNE
GRAND AUDITORIUM

16:00 - 17:30

Les expériences de médiation citoyenne sont-elles les ateliers silencieux d'un nouveau dialogue démocratique ? Le développement des mouvements de contestation partout dans le monde (mouvement des gilets jaunes en France, Venezuela, Chili, Algérie, Liban, Tunisie...) sont des témoins d'une perte de confiance dans les potentialités du dialogue.

MODÉRATRICE :

- **Jacques FAGET**, Chercheur au CNRS, représentant du réseau RENADEM, France
- **Joanna KALOWSKI**, Directrice de l'Association Kalowski and Associates, médiatrice, Australie
- **Marie-Eve LAMOUREUX**, Directrice des services de justice pénale pour mineurs et de médiation citoyenne au sein d'Equijustice, Canada
- **Didier MORFOISSE**, Président de l'Association Nationale des Médiateurs, France
- **Ismael RINS**, Médiateur du peuple de la ville de Rio Carto Cordoba, Argentine

GRAND TÉMOIN

**OLIVIER BERNARD, CONSULTANT EN SÉMANTIQUE
RELATIONNELLE ET PROFESSIONNELLE.**

**AUTEUR DE PLUSIEURS OUVRAGES DONT : « COMMUNICATION
(IM)PERTINENTE POUR MANAGERS ET FORMATEURS STRESSÉS»**



Vendredi 7 février 2020

PLÉNIÈRE LE CONFLIT DANS TOUS SES ÉTATS
GRAND AUDITORIUM

9:00 - 10:30

Le conflit apporteur de changement : une opportunité pour nouveau prisme de l'humain ?

MODÉRATEUR :

- **Arnaud STIMEC**, Enseignant-chercheur à Sciences Po Rennes et médiateur, France
- **Walid BEN HAMIDA**, Maître de Conférences, HDR à l'Université de Paris-Saclay, France
- **François DE MONTFORT**, Directeur de Caminno Angers Société de Conseil en développement urbain, France
- **Solange FEOKETCHANG**, Médiatrice avocat la médiation OHADA, France
- **Jean POITRAS**, Psychologue et expert en gestion de conflits, professeur HEC Montréal, Canada
- **Tsisana SHAMLIKASHVILI**, Présidente de la National Organization of Mediators, Russie

PLÉNIÈRE MÉDIATION INTERNATIONALE
FACTEUR DE PAIX
GRAND AUDITORIUM

11:00 - 12:30

Réduction de l'intensité du conflit ou traitement en profondeur pour éviter la résurgence ?

MODÉRATEUR :

- **Abdelassam KLEICHE**, Executive Director, médiateur dans la gestion des conflits dans la Corne de l'Afrique, European Center for Peace in Horn of Africa, France
- **Said ABASS AHAMED**, Directeur de Thinking Africa, est docteur en science politique à l'Université Panthéon-Sorbonne, France
- **Eva ABELLAN COSTA**, Médiatrice de la commune de Sabadell, vice-présidente du réseau AGOL, Espagne
- **Eric BLANCHOT**, Directeur Pro'Mediation, France
- **Jesualdo ARZUAGA**, Médiateur, défenseur des droits, Colombie
- **Ahmed GALAÏ**, Prix Nobel de la Paix 2015 et défenseur des droits de l'Homme, Tunisie
- **Léonard NKESHIMANA**, Spécialiste indépendant de la gestion des conflits internationaux, Canada

RESTITUTION SYNTHÉTIQUE DU CONGRES

12:30 - 12:50

Jacques FAGET, Directeur du CNRS

Lise CASAUX-LABRUNEE, Professeur à l'Université Toulouse Capitole, Directrice du Master 2 Droit du travail et emploi Directrice du DU Contentieux du travail, France



GRAND TÉMOIN
JACQUES FAGET,
DIRECTEUR CNRS,
REPRÉSENTANT DU
RESEAU RENADEM



SYNTHESE
LISE CASAUX-LABRUNEE
PROFESSEUR À L'UNIVERSITÉ
TOULOUSE CAPITOLE,
AUTEUR "POUR UN DROIT DU
RÈGLEMENT AMIABLE DES
DIFFÉRENDS" (LGDJ 2018)

DEJEUNER

13:00 - 14:30



Une question ?

infomediation2020@destination-angers.com

Organisme de formation co-organisateur du congrès



Organisateurs / Organizers



Co-organisateurs / Co-organizers



Avec le soutien de / With the support of

Sous le haut patronage / Under the high patronage

